

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных ЗАО «Айгенис» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ЗАО «Айгенис» может получить при использовании Вами сайта aigenis.by (далее – сайт), мобильного приложения и удаленного клиентского терминала (УКТ). ЗАО «Айгенис» обязуется защищать Ваши персональные данные и гарантирует осуществлять это в соответствии с применимым законодательством.

Использование Вами сайта и/или мобильного приложения и/или УКТ означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование вышеуказанных сервисов.

ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные – это информация о Вас и/или данные, позволяющие Вас идентифицировать. Они включают в себя Ваши контактные данные, , паспортные данные, , IP-адрес или регистрационные записи. ЗАО «Айгенис» может запросить у Вас персональные данные, например, когда Вы заполняете форму на веб-сайте ЗАО «Айгенис», подаете заявку на совершение сделки купли-продажи ценных бумаг или используете услуги мобильного приложения.

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

ЗАО «Айгенис» собирает и обрабатывает различные виды персональных данных (включая, но не ограничиваясь следующими: имя, домашний адрес, номер телефона, паспортные данные или данные другого признанного идентификационного документа, сведения о кредитных/дебетовых картах, местоположение, включая географическое местоположение Вашего устройства в режиме реального времени через GPS).

ЗАО «Айгенис» получает персональные данные от клиентов или их представителей, когда они посещают наши офисы, используют наши сервисы: удаленный клиентский терминал (УКТ), мобильное приложение и/или веб-сайт. Также ЗАО «Айгенис» может собирать и обрабатывать персональные данные, получаемые на законных основаниях от государственных органов, из общедоступных источников, баз данных.

ОБЯЗАНЫ ЛИ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ НАМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

С целью установления с Вами делового сотрудничества Вы обязаны предоставить нам определенные персональные данные для выполнения нами обязательств в качестве профессионального участника рынка ценных бумаг Республики Беларусь. К таким обязательствам относится функция по сбору персональных данных для проверки Вашей личности до установления деловых отношений с Вами . Это обязательство возникает на основании положений Закона Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. N 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения». С учетом вышеизложенного, просим принять к сведению, что в случае отказа в предоставлении нам определенных персональных данных, мы оставляем за собой право прекратить деловые отношения с Вами или ограничить доступ к услугам УКТ, мобильного приложения и/или веб-сайта ЗАО «Айгенис».

ЗАЧЕМ ЗАО «АЙГЕНИС» ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Обработка Ваших персональных данных позволяет максимально эффективно предоставлять Вам наши услуги. Ваши данные используются для:

- внутреннего анализа и улучшения качества предоставляемых услуг;
- коммуникации с потенциальными клиентами и в маркетинговых целях;
- регистрации персональных данных в целях соблюдения местных и международных законов и нормативных правовых актов, например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмывания денег/финансирования терроризма;
- целей безопасности и предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе предоставления услуг.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ «COOKIES»

Веб-сайт, принадлежащий ЗАО «Айгенис», и иные сервисы могут использовать технологию, называемую «cookie».

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, отправленный в Ваш браузер веб-сайтом, который Вы посещаете. Он помогает веб-сайту запомнить информацию о Вашем посещении, например, выбранный Вами язык и другие настройки. Это делает Ваш следующий визит проще, а сайт более полезным для Вас. Файлы «cookies» играют важную роль. В противном случае использование Интернета было бы для Вас менее комфортным.

Мы используем файлы «cookies» в различных целях. Например, для запоминания Ваших настроек безопасного поиска, для подбора подходящей рекламы, для подсчета количества посетителей веб-страницы и анализа статистики использования наших веб-сайтов и услуг.

ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ И ИХ ЗАЩИТА

ЗАО «Айгенис» осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством и принимает необходимые организационно-технические меры для их защиты. Используемые методы защиты помогают защитить персональные данные от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

Ваши персональные данные могут предоставляться третьим лицам только на законных основаниях или если это будет необходимо для выполнения ЗАО «Айгенис» своих обязательств в рамках заключенного с Вами соглашения.

ПЕРЕДАЧА ВНУТРИ ЗАО «АЙГЕНИС»

Мы передаем персональные данные структурным подразделениям ЗАО «Айгенис», членам органов управления, акционерам, аудиторам для оперативных, нормативных или отчетных целей, например, для проверки новых клиентов, соблюдения применимого законодательства, обеспечения безопасности информационных систем или предоставления определенных услуг.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ

Мы можем раскрывать персональные данные соответствующим государственным органам для выполнения наших нормативных обязательств, например, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения. В некоторых случаях мы обязаны в соответствии с применимым законодательством передавать Ваши данные третьим лицам, в том числе:

Органам государственной власти и управления, регулирующим и надзорным органам, таким как Национальный банк Республики Беларусь, Департамент по ценным бумагам Министерства финансов Республики Беларусь..

Налоговым органам, в рамках их требований о предоставлении необходимой информации в случаях, установленных законодательством.

Судебным / следственным органам, милиции, прокуратуре и иным правоохранительным органам по их правовому запросу либо с связи с необходимостью защиты законных прав и интересов ЗАО «Айгенис».

Адвокатам, например, при взыскании долгов, антикризисным управляющим при осуществлении процедуры банкротства, нотариусам (например, при оформлении, наследства), попечителям (опекунам), которые заботятся об интересах клиента или других сторон.

ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ

Когда Вы осуществляете / получаете платеж на счет / с банковского счета в транзакции всегда участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная финансовая компания (платежная система VISA, MASTERCARD, БЕЛКАРТ и др.). Для обработки платежей мы должны предоставить информацию о Вас банку, финансовой компании.

ПОСТАЩИКИ УСЛУГ

Когда мы пользуемся услугами других поставщиков услуг, мы передаем только те персональные данные, которые необходимы для конкретного задания. Поставщики услуг поддерживают нас такими видами деятельности, как:

выполнение определенных услуг и операций;

проектирование и обслуживание интернет-инструментов и приложений, программного обеспечения;

обработка данных о сделках и клиентах, включая случаи привлечения программно-технических комплексов третьих лиц, в том числе, в целях оценки кредитоспособности клиента;

маркетинговые мероприятия или события и управление коммуникациями с клиентами; подготовка отчетов и статистики, разработка продуктов;

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ В СЛУЧАЕ ВЗЫСКАНИЯ ДОЛГОВ

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом принятых на себя обязательств перед ЗАО «Айгенис», ЗАО «Айгенис» может передавать информацию о клиенте и его долге адвокатам, судам, правоохранительным органам, экспертам, оценщикам, агентствам по взысканию долгов, , судебным исполнителям, а также лицам, которые могут оказать содействие в установлении контакта с клиентом или добровольного воздействия на него: его супруга(и), родственники, собственники, наниматели (при наличии).

Во всех этих случаях мы гарантируем, что третьи стороны могут получить доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для конкретных задач.

ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ

ЗАО «Айгенис» не хранит Ваши персональные данные дольше, чем это необходимо. Длительность хранения зависит от цели, для которой мы обрабатываем Ваши данные. Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока у Вас есть соглашение с нами либо насколько это необходимо для выполнения ЗАО «Айгенис» фискальных и правовых обязательств.

ВАШИ ПРАВА

Ниже указаны Ваши права в процессе обработки Ваших персональных данных ЗАО «Айгенис»:

- право просматривать Ваши персональные данные, обрабатываемые ЗАО «Айгенис»;
- право на корректировку Ваших персональных данных;
- право на удаление (забвение) Ваших персональных данных в определенных случаях (если Ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);
- право возражать против обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях;
- право на ограниченную обработку Ваших персональных данных в определенных случаях;
- право «переносимости данных», путем получения Ваших персональных данных в машиночитаемом формате, что позволяет передавать Ваши данные другому контроллеру;
- право отозвать согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия. Это означает, что Вы в таких случаях в любое время можете отозвать свое согласие на обработку. Как только мы получим уведомление о том, что Вы отозвали свое согласие, мы больше не будем обрабатывать Вашу информацию в целях, на которые Вы изначально согласились, если у нас на это не будет иных законных оснований. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, отправив соответствующее уведомление нашему ответственному лицу по защите персональных данных.

Если у Вас есть вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, пожалуйста, обращайтесь к нашему ответственному лицу по защите персональных данных по электронной почте: info@aigenis.by

Настоящая политика конфиденциальности может обновляться по мере изменения требований применимого законодательства, внедрения новых технологий и т.п. С действующей редакцией политики конфиденциальности можете ознакомиться на нашем сайте: <https://aigenis.by/policy/>

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и ЗАО «Айгенис», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и ЗАО «Айгенис» применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

Айгенис оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику конфиденциальности в любое время без предварительного и (или)

последующего уведомления пользователя.

Последнее обновление: 06.11.2019

Privacy Statement

This Privacy Policy of CJSC “Aigenis” (hereinafter referred to as the Privacy Policy) applies to all information that CJSC “Aigenis” may receive from your use of the website (aigenis.by) (hereinafter referred to as the Site), a mobile application and a remote client terminal (RCT).

CJSC “Aigenis” is committed to protecting your personal data and ensures that this takes place in accordance with relevant legislation and regulations.

Your use of the Site and/or the mobile application and/or RCT means your acceptance of this Privacy Policy and the processing of personal data. In case of disagreement with the terms of the Privacy Policy, the user must stop using the above services.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THE PRIVACY POLICY, PLEASE DISCONTINUE YOUR USE OF THE SITE, THE MOBILE APPLICATION, RCT.

What is personal data

Personal data consists of details about you and/or data that is identifiable to you. It includes your contact details, social security number, ID information, bank account balance, IP addresses, or login records. CJSC “Aigenis” can ask you for personal data, for example, when you complete a form on the Site, apply for securities trades or use the mobile application.

What personal data CJSC “Aigenis” process

The company collects and processes different types of personal data, depending on the service or product that existing or prospect clients are interested in (including but not limited to name, home address, telephone number, passport or other recognized personal ID information, card numbers and credit/debit card details, location, including real time geographic location of your device through GPS).

CJSC “Aigenis” collects personal data from clients or their representative when they visit our offices, use our services: the Site, the mobile application and RCT. The company may also collect and process personal data which we lawfully obtain from Public Authorities, from publicly available sources, from data bases.

Whether you have an obligation to provide us with your personal data

In order to establish a business relationship, customer must provide us with certain personal data in order to perform our obligations as the professional securities market participant in Belarus. Such obligations include our duty to collect personal data in order to verify your identity before establishing a business relationship with you. This obligation is imposed to the professional securities market participant under the Anti-Money Laundering Law provisions. In light of the above, kindly note that in case you object in providing us with certain personal data, we reserve the right to discontinue our business relationship or limit the access to RCT, the mobile application and/ or the Site.

Why we process personal data

We process your personal data in various internal processes. This allows to offer you our services as efficiently and effectively as possible:

- processes personal data for internal analysis;
- processes personal data of (potential) customers for communication and marketing purposes;

- registers personal data in order to comply with local and international laws and regulations, for example in the case of customer identification and verification in order to prevent for example money laundering;
- uses personal data for security purposes to prevent fraud and possible resulting damage in relation to its services as much as possible.

Our use of cookies

The Site and other services use the technology called «cookie». A cookie is a small piece of text sent to your browser by a website you visit. It helps the website to remember information about your visit, like your preferred language and other settings.

We use cookies for many purposes. We use them, for example, to remember your safe search preferences, to make the ads you see more relevant to you, to count how many visitors we receive to a page and make a statistical analysis of the use of our services.

Access to personal data and its protection

CJSC “Aigenis” effects proper personal data protection in accordance with the applicable legislation and takes necessary and sufficient organizational and technical means for its protection. The applied protective actions help to protect personal data from illegal or accidental access, deletion, change, block, copy, distribution and other illegal actions by third parties.

Your personal data will only be provided to third parties on the basis of legal grounds if such is required for CJSC “Aigenis” to meet its obligations in the agreement concluded with you.

Transfer within CJSC “Aigenis”

We transfer personal data to our structural divisions, members of governments, shareholders, auditors for operational, regulatory or reporting purposes, for example, for customer due diligence, to comply with applicable laws, to ensure the security of IT systems or provide certain services.

Public authorities

We may disclose personal data to relevant public authorities to perform our regulatory obligations, for example, in order to prevent money laundering, financing terrorism and proliferation of weapons of mass destruction. In some cases, in accordance with applicable law we are obliged to transfer your personal data to third parties, including:

Public authorities, regulatory and supervisory authorities, such as National Bank of the Republic of Belarus, Securities Department of Ministry of Finance of the Republic of Belarus.

Tax authorities, in cases established by law.

Judicial / investigative authorities, police, prosecutor's office and other law enforcement authorities by their legal request.

Lawyers, for example, for debt collection, crisis managers for the implementation of bankruptcy proceedings, notaries, for example, for a mortgage or inheritance procedures, trustees (guardians) who represent customer interests or other parties.

Financial institutions

When you make a payment to an account, the transaction always involves a bank (correspondent

bank, beneficiary bank) or a specialized financial company (Visa, MasterCard, Belkart payment systems and etc). To process payments, we must provide information about you to a bank or a financial institution.

Service Providers

When we use services of the other service providers, we transfer personal data only in the amount that is necessary for a specific task. Service providers support us with activities such as: performance of certain services and operations; design and maintenance of Internet tools and software applications; processing of transactions and customer data, including cases when we use third parties software and hardware complexes, for example, for assessment of the customer's creditworthiness; marketing activities or events and customer communications management; preparation of reports and statistics, product development.

Providing information in case of debt collection

In the case of failure to perform or improper performance of obligations by the customer, CJSC "Aigenis" may transfer personal data and information about customer debt to lawyers, courts, law enforcement agencies, experts, appraisers, debt collection agencies, insurance companies, bailiffs and individuals who can assist with establishing contact with the customer or voluntary influence on the customer: spouse, relatives, employers (if any).

In all these cases, we guarantee that third parties can access personal data only in the amount that is necessary for performing their specific tasks.

Retention period

CJSC "Aigenis" stores your personal data no longer than necessary. The period depends on the purpose for which we process your personal data. Your personal data will be kept as long as you have an agreement with us or as long as it is required for CJSC "Aigenis" to meet fiscal and legal obligations of The Republic of Belarus.

Your rights

Below are your rights in relation to the processing of your personal data by CJSC "Aigenis":

- the right to review your personal data processed by CJSC "Aigenis";
- the right to have your incorrect, inaccurate or incomplete personal data corrected.
- the right to have your personal data erased in certain cases (if your personal data is not processed in accordance with applicable laws and regulations);
- the right to object that your personal data is processed for marketing purposes;
- the right to have the processing of your personal data limited in certain cases;
- the right of "data portability" by receiving your personal data in a machine-readable format that allows transferring your data to another controller
- the right to withdraw consent to the collection, processing and transfer of your personal information.

It means that you have the right to withdraw your consent for that specific processing at any time. Once we have received notification that you have withdrawn your consent, we will no longer process your information for the purpose or purposes you originally agreed to, unless we have another legitimate basis for doing so in law. You can withdraw your consent to our use of your personal data by sending the appropriate notice to our manager.

If you have questions about our use of your personal data, please contact our manager at info@aigenis.by

Dispute settlement

Pre-trial dispute settlement procedures (complaint in writing) is mandatory. The recipient of the complaint committed to informing the complainant in writing about the outcome of the consideration of the complaint within 30 days of the receipt of the complaint.

If agreement cannot be reached, the dispute will be submitted for consideration by the court in Belarus.

The privacy policy and a business relationship between CJSC “Aigenis” and its customers are governed by Belarusian legislation.

This privacy policy can be updated as per requirements of the applicable law changes, introduction of new technologies and etc. The updated edition of the privacy policy you can find by visiting our website: [**https://aigenis.by/policy/**](https://aigenis.by/policy/)

Last update: 06.11.2019