

## УТВЕРЖДЕНО:

Протоколом внеочередного  
Общего собрания акционеров  
ЗАО «Айгенис» от 22.05.2020 № 06

### УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ «AIGENIS INVEST»

В соответствии с настоящими условиями (далее-«Договор») Закрытое акционерное общество «АЙГЕНИС» (далее-«Брокер») оказывает услуги комплексного брокерского обслуживания клиентам, заключившим с Брокером договор посредством мобильного приложения «AIGENIS invest».

#### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Активный счет «депо»»- счет «депо», указанный в заявке клиента и предназначенный для осуществления расчетов по биржевой сделке.

1.2. «Биржа» - Открытое акционерное общество «Белорусская валютно-фондовая биржа»;

1.3. «Биржевой рынок» - совокупность отношений, связанных с совершением сделок с ценными бумагами в торговой системе организатора торговли ценными бумагами, в том числе фондовой Биржи;

1.4. «Брокер»:

Полное наименование - закрытое акционерное общество «Айгенис».

Краткое наименование – ЗАО «Айгенис».

УНП - 100862882

Место нахождения – г.Минск, 220062, пр-т Победителей, д. 108, помещение 7, офис 201

1.5. «Брокерский счет» - банковский субсчет Брокера, который открывается для целей исполнения Заявок и реквизиты которого указываются Брокером в реквизитах настоящего Договора или сообщаются Клиенту иным способом, предусмотренным Договором;

1.6. «Время обслуживания клиентов» - деятельность Брокера, связанная с обслуживанием клиентов в течение рабочего дня Брокера. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с применимым правом не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

1.7. «Данные учётной записи» - содержащиеся в базе данных МСИ Республики Беларусь сведения, которые идентифицируют Клиента;

1.8. «Документ, удостоверяющий личность» — паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство;

1.9. «Заявка» - поручение Клиента на оказание перечисленных в ней Услуг, подаваемая Брокеру посредством Мобильного приложения;

1.10. «Клиент» - резидент (физическое лицо) Республики Беларусь, прошедший регистрацию и заключивший Договор с Брокером;

1.11. «Клиент-демо» - лицо, использующее Мобильное приложение в режиме «Демо»;

1.12. «МСИ» - межбанковская система идентификации;

1.13. «Персональная информация» - ФИО физического лица, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес проживания и регистрации (согласно документу, удостоверяющему личность), реквизиты текущего (расчетного) банковского счета, реквизиты

счета «депо», адрес электронной почты, номер мобильного контактного телефона и иная информация, указанная Клиентом Брокеру при регистрации;

1.14. «Мобильное приложение» - программное обеспечение Брокера «AIGENIS invest», предназначенное для использования в целях взаимодействия Брокера и Клиента при оказании Услуг в соответствии с Договором.

1.15. Для использования Мобильного приложения его необходимо загрузить из маркета (Google Play, App Store), соответствующего операционной системе (Android, iOS соответственно) мобильного устройства.

1.16. «Неопознанный платеж»-платеж, в назначении которого не достаточно сведений для его идентификации, либо в назначении платежа указаны неточные или противоречивые сведения, либо в назначении платежа не указано сведений, позволяющих определить его назначение.

1.17. «Отрицательная позиция» - отрицательный баланс денежных средств, который образуется в случае исполнении Брокером Заявки Клиента в результате недостаточности денежных средств Клиента.

1.18. «Отчет» - отчет Брокера о совершенных во исполнение Заявки(-ок) Клиента сделки(ок), составленный Брокером и направленный Брокером Клиенту по электронной почте;

1.19. «SMS-код» - индивидуальный код, который генерируется и направляется Клиенту для подтверждения действия в Мобильном приложении;

1.20. «Распоряжение на возврат» - распоряжение Клиента на возврат денежных средств, перечисленных Клиентом на Брокерский счет, которое Клиент дает Брокеру путем его направления через Мобильное приложение;

1.21. Регистрация в Мобильном приложении - предоставление Клиентом всей необходимой информации для заключения Договора и последующего его исполнения, установленным в Мобильном приложении способом;

1.22. «Режим Демо» - режим ограниченного пользования Мобильным приложением, доступный без регистрации в качестве Клиента;

1.23. «Сторона» - Клиент или Брокер, в зависимости от контекста;

1.24. «Счет «депо» - счет, открываемый в депозитарии для учета ценных бумаг, прав на них и обременений (ограничений) этих прав;

1.25. «Тарифы» - тарифы Брокера на оказание Услуг, утверждаемые Брокером;

1.26. «Торговые операции» - следующие виды операций:

подача или удаление Заявки Клиента на покупку или продажу ценных бумаг;

подача Заявки на вывод денежных средств;

подача Заявки на разблокировку ценных бумаг;

1.27. «Услуги» имеет значение, определенное в пункте 3.2;

1.28. «Ценные бумаги» - эмитируемые в бездокументарной форме:

облигации юридических лиц – резидентов и нерезидентов Республики Беларусь, облигации местных исполнительных и распорядительных органов;

облигации Национального банка Республики Беларусь;

государственные краткосрочные и государственные долгосрочные облигации, эмитируемые Министерством финансов Республики Беларусь от имени Республики Беларусь;

иные ценные бумаги, доступные в Мобильном приложении в качестве объекта сделок.

1.29. В Мобильном приложении могут присутствовать рейтинги, шкала, оценка состояния эмитента, оценка конъюнктуры рынка. Эта оценка представляется исключительно в информационных целях и не является советом, индивидуальной инвестиционной рекомендацией, предложением купить или продать ценные бумаги или иные финансовые инструменты, офертой или рекламой, если иное прямо не указано в тексте.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор, размещенный Брокером на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://aigenis.by> и в Мобильном приложении, является публичной офертой (предложением) заключить Договор с Клиентом. Внесение Брокером в одностороннем внесудебном порядке изменений в заключенный Договор, а также предложение заключить Договор на новых условиях осуществляется путем размещения на официальном Интернет-сайте Брокера новой редакции Договора и вступления ее в силу. Новая редакция Договора публикуется не менее, чем за пять дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Договора.

2.2. Клиент, намеревающийся заключить Договор, обязан ознакомиться с текстом Договора и Тарифами.

2.3. Для заключения Договора Клиент должен самостоятельно пройти процедуру «регистрации», предусмотренную Мобильным приложением;

2.4. Договор считается заключенным с момента получения Брокером акцепта, т.е. зачисления на Брокерский счет денежных средств;

2.5. Срок действия Договора – 1090 (одна тысяча девяносто дней) с даты присоединения Клиента к Договору (с даты регистрации Клиента в Мобильном приложении).

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, и при условии наличия необходимых данных от Клиента, Брокер обязан направить необходимую информацию на Биржу для регистрации Клиента в торговой системе;

3.2. После регистрации Клиента в торговой системе Биржи Брокер оказывает Клиенту следующие брокерские услуги (далее-«Услуги»):

3.2.1. совершение Брокером сделок купли-продажи Ценных бумаг на Бирже при обращении ценных бумаг;

3.2.2. приобретение Ценных бумаг при их размещении на торгах Биржи от своего имени, но за счет Клиента;

3.3. Брокер оказывает Клиенту только Услуги в отношении Ценных бумаг, доступных Клиенту в Мобильном приложении.

3.4. Клиент обязуется оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

3.5. Брокер оказывает Клиенту Услуги на основании специального разрешения (лицензии) № 02200/5200-126-1116 на осуществление профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам, выданного Министерством финансов Республики Беларусь 12 апреля 1995 г. (составляющие работ и услуг: дилерская деятельность, брокерская деятельность, деятельность доверительного управления ценными бумагами).

## **4. ПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ**

4.1. Услуги предоставляются Клиенту посредством Мобильного приложения.

4.2. Клиент обязан обеспечить себя оборудованием и программным обеспечением, необходимым для использования Мобильного приложения, и доступом в сеть Интернет.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. принимать необходимые меры для защиты и сохранности данных в части доступа и совершения операций в Мобильном приложении от третьих лиц. Клиент принимает на себя риски по использованию своих учетных данных в МСИ;

4.3.2. в случае изменения данных, предоставленных при регистрации, незамедлительно уведомить Брокера об изменениях, и обратиться в обслуживающий банк и/или посетить офис Брокера, для актуализации данных;

4.3.3. к моменту регистрации в Мобильном приложении, заключить с депозитарием договор на открытие счета «депо» и иметь счет «депо» (не являющийся накопительным счетом «депо») в

белорусском депозитарии (для осуществления операций с ценными бумагами на внутреннем рынке);

4.3.4. иметь текущий (расчетный) банковский счет или карт-счет в белорусских рублях, открытый в белорусском банке, для перечисления денежных средств;

4.3.5. не предоставлять третьим лицам доступ к Мобильному приложению;

4.3.6. использовать на оборудовании, на котором установлено Мобильное приложение, программное обеспечение для защиты информации, передаваемой через Мобильное приложение, от ее повреждения, несанкционированного копирования или утраты в результате действия вредоносных программ;

4.3.7. при использовании Мобильного приложения внимательно проверять правильность вводимой информации, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и следовать императивным указаниям Мобильного приложения;

4.3.8. добросовестно использовать Мобильное приложение в соответствии с Договором для реализации своих прав и исполнения обязанностей, в том числе не предпринимать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Мобильного приложения (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и др.), его взлом, внесение несанкционированных изменений;

4.3.9. в случае если Клиенту стало известно о том, что какое-либо третье лицо получило или может получить доступ к Мобильному приложению Клиента – незамедлительно уведомить об этом Брокера по телефону и принять меры, необходимые для предотвращения использования Мобильного приложения от имени Клиента третьим лицом;

4.3.10. в случае обнаружения неисправностей или ошибок в работе Мобильного приложения в разумный срок сообщать Брокеру о таких неисправностях и (или) ошибках;

4.3.11. своевременно знакомиться с информацией, публикуемой на Интернет-сайте Брокера, являющейся частью Договора;

4.4. В случае, когда Брокеру становится известно о раскрытии Клиентом третьим лицам данных для авторизации в Мобильном приложении, или использования Мобильного приложения лицом иным, чем Клиент, Брокер имеет право:

заблокировать доступ Клиента к Мобильному приложению;

ограничить доступ Клиента ко всем или отдельным функциям Мобильного приложения;

отказаться от исполнения Заявки(-ок), которые, по мнению Брокера, потенциально могли быть поданы лицом иным, чем Клиент, или иным образом в нарушение Договора.

4.5. Любые действия, совершенные с использованием Мобильного приложения от имени Клиента, считаются совершенными лично Клиентом.

4.6. Брокер не предоставляет Клиенту никакие имущественные или неимущественные права в отношении Мобильного приложения, за исключением права использовать функционал Мобильного приложения в соответствии с Договором.

4.7. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором, Брокер вправе ограничить доступ Клиента ко всем или отдельным функциям Мобильного приложения.

4.8. Настоящим Стороны признают юридическую силу Заявок, Отчетов, Распоряжений на возврат и иных сообщений, направляемых друг другу с использованием функционала Мобильного приложения. Коды (SMS-коды, данные биометрии, пароли, графические ключи), используемые при совершении (направлении) Заявки(-ок), Распоряжения(-й) на возврат и иных сообщений, исходящих от Клиента в Мобильном приложении, являются аналогами собственноручной подписи Клиента.

4.9. При пополнении Клиентом Брокерского счета денежными средствами по реквизитам банковской карты Брокер не сохраняет данные банковской карты Клиента. Оплата происходит через сертифицированный в Беларуси провайдер платежей.

4.10. Клиент обязуется возместить расходы, понесенные Брокеру за услуги третьих лиц (ЕРИП, банк-эквайер, платежный агрегатор и т.п.), возникшие в результате перечисления Клиентом денежных средств на Брокерский счет.

4.11. Брокер вправе принимать сообщения от Клиента и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Клиентом фамилии, имени, отчества, номера паспорта/вида на жительство, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

4.12. Клиент понимает и несет риск неполучения им СМС-сообщений направляемых Клиенту согласно условиям Договора, вследствие неисправности мобильного телефона Клиента, отключения либо отсутствия мобильной связи, в том числе при нахождении Клиента за пределами Республики Беларусь, а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи задействованных в выполнении сервиса по доставке СМС-сообщений их получателям.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Подача Заявки:

5.1.1. Брокер совершает сделки купли-продажи Ценных бумаг за счет Клиента на основании полученной от Клиента Заявки, составленной и поданной с использованием Мобильного приложения.

5.1.2. До подачи Заявки(-ок) на продажу Ценных бумаг, Клиент обязан произвести блокировку соответствующих Ценных бумаг на счете «депо», открытом в депозитарии.

5.1.3. Для подачи Заявки Клиент:

авторизуется в Мобильном приложении установленным способом;

заполняет Заявку, используя функционал Мобильного приложения, указывая:

вид Ценной бумаги, на покупку или продажу которой подается Заявка(-ки), с указанием ее категории, типа (в случае, если наличие категории и типа следует соответственно из вида и категории ценной бумаги);

количество Ценных бумаг, на покупку или продажу которых подается Заявка(-ки);

предельный уровень цены (максимальный на покупку и/или минимальный на продажу) при которых возможно исполнение соответствующих сделок.

Также Клиент может иметь возможность установить ориентировочный уровень «доходности к погашению» для облигаций.

Клиент направляет заполненную должным образом Заявку Брокеру используя функционал Мобильного приложения.

5.1.4. Клиент обязан заполнять Заявку(-и) в соответствии со своими намерениями и с правильным указанием всех необходимых сведений. Сведения, указанные в пункте 5.1.3, могут заполняться Мобильным приложением по умолчанию, в случае чего Клиент перед подачей Заявки(-ок) обязан ознакомиться с содержанием таких сведений. Подавая Заявку(-и) Брокеру, Клиент тем самым подтверждает правильность указания всех содержащихся в нем сведений, включая сведения, заполненные Мобильным приложением по умолчанию.

5.1.5. Клиент гарантирует, что для подачи Заявки(-ок) соблюдены все процедуры и получены все разрешения необходимые для совершения и исполнения сделок.

5.1.6. Заявка(-и) Клиента на покупку Ценных бумаг будут передаваться Брокером при наличии на Брокерском счете Клиента денежных средств, достаточных для оплаты сделок, возмещения всех сопутствующих расходов Брокера, таких как клиринговый сбор, биржевой сбор и иные сборы, установленные Биржей, а также уплаты вознаграждения Брокеру за осуществление операций по Договору.

Клиент вправе заключать на организованном рынке сделки, предусмотренные нормативными актами Биржи и функционалом Мобильного приложения.

5.1.7. Принятие Брокером Заявки(-ок) к исполнению может подтверждаться Push-уведомлением, которое направляется Клиенту посредством Мобильного приложения.

5.1.8. В случае если в соответствии с законодательством Республики Беларусь до совершения сделки с Ценными бумагами, в рамках исполнения Заявки (-ок), Брокер обязан потребовать от Клиента предоставить какие-либо документы, Брокер вправе не принимать Заявку (-и) к исполнению, а также не исполнять принятую к исполнению Заявку (-и) до предоставления Клиентом соответствующих документов.

5.1.9. Брокер вправе отказать Клиенту в исполнении Заявки (-ок), в случаях:

когда в результате исполнения Заявки (-ок) позиция Клиента по денежным средствам станет отрицательной;

когда Заявка не соответствует требованиям торговой системы Биржи или в Заявке (-ах) отсутствует вся необходимая информация;

когда Заявка(-и) была подана с нарушением формы и порядка, предусмотренных Договором;

когда Заявка подается в отношении Ценных бумаг, не обращающихся на Бирже на момент подачи Заявки (-ок);

когда Заявка (-и) подана без соблюдения соответствующих требований законодательства в отношении Ценных бумаг;

Ценные бумаги, указанные к продаже в Заявке (-ах), обременены обязательствами в пользу третьих лиц, состоят под арестом либо отсутствуют на счете «депо» Клиента;

имеются обстоятельства, свидетельствующие о том, что исполнение Заявки (-ок) может привести к нарушению законодательства Республики Беларусь, включая истечение срока обращения Ценных бумаг, в отношении совершения сделок, с которыми подано Заявки (-ок).

5.1.10. Клиент вправе отменить поданную Брокеру Заявку(-и) в части, неисполненной Брокером до момента получения уведомления о данной отмене.

5.2. Исполнение Заявки:

5.2.1. Брокер исполняет Заявки в полном соответствии с их содержанием и в порядке их поступления.

5.2.2. В случае если Брокер не смог предварительно запросить соответствующего подтверждения у Клиента либо не получил своевременный ответ на свой запрос, Брокер вправе отступить от указаний, содержащихся в Заявке(-ах), если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента.

5.2.3. В случае отсутствия «встречных заявок» или суммарно недостаточного количества ценных бумаг по «встречным заявкам», Заявка Клиента может быть исполнена частично или не исполнена полностью, в рамках торговой сессии в которой она была подана.

5.2.4. Брокер может запрашивать дополнительную информацию у Клиента любым доступным способом, если такая информация является необходимой для исполнения Заявки (-ок). Клиент обязан своевременно предоставлять такую информацию по запросу Брокера, и гарантировать ее полноту и достоверность.

5.2.5. Денежные средства, поступившие от продажи Ценных бумаг в торговой системе Биржи, а также поступившие и не использованные при покупке Ценных бумаг, подлежат возврату Клиенту путем их перечисления на расчетный счет (карт-счет) Клиента только по запросу Клиента.

5.2.6. Брокер обязуется учитывать принадлежащие Клиенту и перечисленные Брокеру денежные средства на Брокерском счете, обеспечив отдельный учет денежных средств Клиента и средств Брокера и других клиентов Брокера в течение срока нахождения денежных средств Клиента у Брокера

5.3. Информационное взаимодействие:

5.3.1. Не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента наступления обстоятельств, способных привести к ущемлению интересов Клиента, Брокер информирует Клиента о наступлении таких обстоятельств;

5.3.2. Брокер уведомляет Клиента об отступлении от указаний, содержащихся в Заявке (-ах), в соответствии с пунктом 5.2.2 Договора, сразу же как такое уведомление становится возможным;

5.3.3. При изменении реквизитов Брокерского счета, данных для авторизации Клиента в его Личном кабинете Брокер сообщает Клиенту о таких изменениях (любым способом) не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента наступления данного события.;

5.3.4. Брокер предоставляет Клиенту Отчет посредством направления его на адрес электронной почты Клиента Отчет направляется не позднее 20 рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца.

5.4. Управление и использование денежных средств Клиента:

5.4.1. Денежные средства, необходимые для совершения сделок во исполнение Заявки (-ок), должны быть зачислены на Брокерский счет не позднее 9-00 дня подачи соответствующей Заявки (-ок).

5.4.2. За оказание Услуг Клиент уплачивает Брокеру вознаграждение в соответствии с Тарифами Брокера, действующими на момент фактического предоставления Услуг, и компенсирует (возмещает) иные расходы Брокера связанные с исполнением Заявки(-ок), такие как клиринговый сбор, биржевой сбор и иные сборы, установленные Биржей, а также расходы, связанные с пополнением Брокерского счета. Тарифы Брокера размещаются на официальном сайте Брокера в сети Интернет по адресу: <https://aigenis.by> и являются частью Договора.

5.4.3. Вознаграждение Брокера за исполнение Заявки(-ок) взимается за исполненные либо частично исполненные Заявки в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь. В случае исполнения Брокером Заявки (-ок) Клиента с заключением нескольких сделок, вознаграждение взимается за каждую сделку.

5.4.4. Сумма вознаграждения и расходов Брокера (в том числе расходов, указанных в пункте 5.4.2) может удерживаться Брокером из денежных средств Клиента, перечисленных на Брокерский счет.

5.4.5. В случае недостатка денежных средств Клиента на Брокерском счете для оплаты вознаграждения по совершенным сделкам и возмещения других расходов Брокера в соответствии с пунктом 5.4.2 Договора, Клиент обязан в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней после представления ему Отчета перечислить недостающую сумму на Брокерский счет.

5.4.6. Размер вознаграждения, а также суммы необходимых расходов Брокера, связанные с исполнением Заявки(-ок), подлежащие возмещению Клиентом, могут быть изменены Брокером в одностороннем порядке путем внесения изменений в соответствующие локальные нормативные правовые акты Брокера либо ввиду изменения условий договорных отношений Брокера и Биржи. Новый размер вознаграждения либо сумм необходимых расходов Брокера, связанных с исполнением Заявки(-ок), подлежащих уплате (возмещению) Клиентом, применяется с даты вступления в силу соответствующего локального нормативного правового акта Брокера, соответствующего решения либо вступления в силу соответствующих обязательств. Брокер уведомляет Клиента об указанных изменениях путем размещения данной информации на официальном Интернет-сайте Брокера

5.4.7. Возврат денежных средств Клиента, учитываемых на Брокерском счете, выполняется только на основании его Распоряжения на возврат, если иное не установлено в Договоре. В случае подачи Клиентом Распоряжения на возврат Брокер осуществляет перевод соответствующей суммы денежных средств на банковский счет (карт-счет) Клиента не позднее 2-х рабочих дней, следующих за днем подачи Клиентом Распоряжения на возврат.

5.4.8. При расторжении (прекращении) Договора и при наличии остатков денежных средств Клиента на Брокерском счете Стороны подписывают акт сверки расчетов по Договору, в соответствии с которым Брокер перечисляет остаток денежных средств с указанного Брокерского

счета на банковский счет (карт-счет) Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения (прекращения) Договора.

5.4.9. В соответствии с законодательством Республики Беларусь при выплате дохода от сделок с Ценными бумагами Брокер выполняет функции налогового агента Клиента. Расчет, удержание и уплата в бюджет суммы подоходного налога осуществляется Брокером в срок, установленный законодательством Республики Беларусь. Клиент обязуется предоставить документы для расчета суммы налогового вычета и/или подтверждения непрерывного владения Ценными бумагами не позднее 5 рабочих дней от даты заключения сделки Брокером.

5.4.10. Клиент вправе исполнить обязательство по оплате ценных бумаг, а также вознаграждения Брокера и иных расходов, предусмотренных Договором, самостоятельно или, не запрашивая согласия Брокера, поручить исполнение предусмотренных настоящим подпунктом обязательств, третьему лицу (ст. 294 Гражданского кодекса Республики Беларусь), по реквизитам, указанным в разделе 9 Договора. При оплате третьим лицом, в назначении платежа указывается номер и дата договора Клиента.

## 5.5. Конфиденциальность

5.5.1. Клиент обязуется не разглашать третьим лицам без согласия Брокера сведения об условиях совершения Брокером сделок в рамках исполнения Заявки(-ок) (включая, но не ограничиваясь этим, сведения о размере вознаграждения Брокера).

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Клиент обязан самостоятельно проверять факт опубликования Договора или Тарифов в новой редакции на официальном сайте Брокера в сети Интернет.

6.2. Брокер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях, предусмотренных:

законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

а также при:

неисправности программно-технических средств, обеспечивающих работу Мобильного приложения и/или Биржи;

неисправности каналов связи;

попытке несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, обеспечивающим работу Мобильного приложения.

6.3. Действие Договора может быть прекращено в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон, письменно уведомившей об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты его прекращения. Прекращение Договора не освобождает Клиента от обязанности оплатить Услуги Брокера, оказанные в период действия Договора, а также совершить иные платежи в соответствии с Договором.

6.4. Действие Договора может быть прекращено по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Брокера

7.1.1. Брокер несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, и по письменному требованию Клиента обязан уплатить неустойку:

за несвоевременное возврат остатка денежных средств Клиенту – в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки;

7.1.2. Брокер не несет ответственность за полное или частичное неисполнение Заявки(-ок) и иных распоряжений Клиента, если причиной неисполнения стали независимые от воли Брокера обстоятельства, действия или бездействие Клиента или третьих лиц, в том числе:



объявление результатов торгов недействительными, первичных размещений – несостоявшимися;

изменение, приостановление или отказ эмитента (уполномоченных им лиц) от исполнения обязательств по Ценным бумагам;

технические сбои в торговой системе Биржи и (или) программно-техническом комплексе Национального банка Республики Беларусь;

отмена проведения первичных размещений или изменение их параметров;

нарушение порядка и (или) сроков проведения операций с ценными бумагами Биржей;

недоставка (ненадлежащая доставка) сообщений, отправленных посредством Мобильного приложения, если отсутствуют доказательства, что названная недоставка (ненадлежащая доставка) произошла по вине Брокера;

изменение конъюнктуры рынка, препятствующее исполнению Заявки (-ок) на заданных Клиентом условиях;

задержка перечисления денежных средств эмитентом Ценных бумаг (уполномоченными эмитентом лицами);

неисполнение (ненадлежащее исполнение) третьим лицом сделки, заключенной с ним во исполнение Заявки (-ок).

## 7.2. Ответственность Клиента

7.2.1. Клиент гарантирует, что на момент подачи Брокеру Заявки (-ок) на продажу Ценных бумаг, отчуждаемые Ценные бумаги никому не проданы, не подарены, не заложены, под запретом и арестом не состоят, судебного спора о них не имеется, свободны от притязаний третьих лиц, в отношении Ценных бумаг не заключен брачный договор (контракт). Также Клиент подтверждает, отсутствие ограничений и запретов на совершение сделок с Ценными бумагами, включая отсутствие запрета на отчуждение акций акционерных обществ, в собственности которых находятся капитальные строения (здания, сооружения), расположенные в пунктах пропуска через Государственную границу Республики Беларусь и используемые или предназначенные для использования в качестве магазинов беспошлинной торговли.

7.2.2. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, и по требованию Брокера обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату вознаграждения Брокеру и (или) несвоевременное возмещение понесенных Брокером расходов – в размере 0,1% (ноль одна десятая процента) от суммы неперечисленных денежных средств за каждый день просрочки.

7.2.3. Если в результате действий (бездействий) Клиента в рамках настоящего Договора, к Брокеру будут предъявлены претензии и/или судебные иски со стороны, не нарушившей исполнение сделок, Клиент обязуется возместить все возникшие в данном случае убытки Брокера в полном размере.

7.2.4. Клиент несет ответственность за нарушение обязательства, предусмотренного в пункте 5.5.1, в размере 10 базовых величин за каждый факт нарушения.

## 7.3. Обстоятельства непреодолимой силы

7.3.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием:

принятия законодательных актов Республики Беларусь, принятия Правительством Республики Беларусь, Национальным банком Республики Беларусь, уполномоченными органами регулирования рынка ценных бумаг нормативных правовых актов, которые прямо или косвенно запрещают, приостанавливают или иным аналогичным образом ограничивают совершение действий, составляющих содержание обязательства;

войны (объявленной и необъявленной, массовых беспорядков, террористических актов, актов саботажа или забастовок, стихийных бедствий; техногенных катастроф и аварий, а также иных находящихся вне контроля каждой из Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных

условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора, начала проведения соответствующей операции с Ценными бумагами;

технического сбоя в работе Мобильного приложения по независящим от Брокера причинам.

7.3.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения в силу любого из указанных в пункте 7.3.1 обстоятельств, обязана немедленно, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней, уведомить другую Сторону в письменной форме о наступлении и прекращении действия соответствующего обстоятельства. В этом случае срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

7.3.3. В случае, если обстоятельства, указанные в пункте 7.3.1, длятся более 30 дней, или ожидается, что такие обстоятельства будут длиться более 30 дней:

Сторона, ссылающаяся на невозможность исполнения в силу таких обстоятельств, обязана предоставить другой Стороне официальный документ, подтверждающий такие обстоятельства и их последствия;

каждая из Сторон имеет право прекратить Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.3.4. Неуведомление, ненадлежащее или несвоевременное уведомление, а также непредоставление документов в соответствии с пунктом 7.3.3, лишает Сторону права ссылаться на указанные в пункте 7.3.1 обстоятельства как на основания, освобождающие от ответственности, кроме случаев, когда само обстоятельство препятствовало уведомлению (предоставлению документов) либо соответствующее обстоятельство является или признается общеизвестным.

7.3.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 7.3.1, и их последствия будут длиться более 3 месяцев, то каждая из Сторон будет вправе прекратить Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой стороны возмещения убытков.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия в связи с Договором разрешаются путем переговоров Сторон, обмена письменными претензиями, а при не достижении согласия – в суде Республики Беларусь по местонахождению Брокера в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Срок рассмотрения претензии, - не более 10 (десять) рабочих дней, следующий за датой получения претензии Стороной.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **9. РЕКВИЗИТЫ БРОКЕРА**

Полное наименование: Закрытое акционерное общество «АЙГЕНИС»

Кратное наименование: ЗАО «АЙГЕНИС»

УНП: 100862882, ОКПО 37316703

Юридический адрес: г. Минск, пр-т Победителей, дом 108, помещение 7

Почтовый адрес: 220062, г. Минск, пр. Победителей, дом 108, помещение 7, офис 201

Банковские реквизиты:

р/с BY40POIS30120049734506933007 в ОАО «Паритетбанк», 220007, г. Минск,

пр. Независимости, 77, код банка POISBY2X.